



FORMULARZ REKLAMACYJNY

Data:

**Przypominamy, że reklamowany produkt, musi być przesłany suchy i czysty.
Prosimy załączyć dowód zakupu (paragon lub fakturę VAT).**

Numer zamówienia:, Data zamówienia:

Numer faktury/paragonu:

Nazwa towaru, rozmiar:

Imię i nazwisko:

Adres

Telefon, E-mail:

Dokładny opis niezgodności towaru z umową (opis wad):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data wykrycia wady:

W jakich okolicznościach stwierdzono wadę?

☐ Podczas użytkowania

☐ przy otwarciu paczki

☐ inne:

Oczekiwana forma rozpatrzenia reklamacji:

☐ naprawa

☐ wymiana na nowy model

Jeżeli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę lub wymianę na nowy, chyba że naprawa bądź wymiana nie są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów (dopiero wówczas możliwy jest zwrot gotówki).

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od momentu otrzymania towaru przez sklep SolidTrip.
W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z naszym biurem pod numerem telefonu: 535-786-084

Zgodnie z ustawą z dnia 27.08.1997r. Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz 923 ze zm., wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w zgłoszeniu reklamacyjnym dla potrzeb przeprowadzenia procesu reklamacji nabytego przezemnie towaru.

.....
czytelny podpis Klienta